

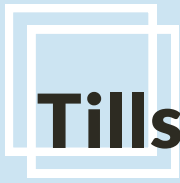


---

De ideale partner bij  
de **digitalisering** van uw horecazaak

---





# Tills Solutions

Tills Solutions is **sinds 2008** uitgegroeid tot een vaste waarde als partner in de **digitalisering** van horecazaken. Als verdeler van Lightspeed en EasyShop installeren en ondersteunen we **kassasystemen** in geheel België met alle nodige apparatuur die een installatie nodig heeft. Of het nu gaat over een feilloos werkend draadloos **netwerk**, een altijd-online blijvende omgeving om geen enkel **online order** te missen, of een gekoppelde **betaalterminal** die jou via eenvoudige rapporten betere inzichten geeft, of gewoonweg een kassasysteem die gebruiksvriendelijk is, we helpen hier intussen al **meer dan 1000 zaken** mee!

Hoe gaan we te werk?





Hilde Notebaert - De Steenen Haene  
leper

*“De eerste ontmoeting vond plaats op de beurs in Gent in november 2014, specifiek voor de witte kassa. Er was een gevoel van wederzijds begrip, en Pierre legde de informatie begrijpelijk uit in ‘mentaal’. Aanvankelijk waren wij onervaren op het gebied van IT. Tills Solutions heeft alles geduldig uitgelegd met handen en voeten. Na tien jaar verloopt alles heel soepel, met snelle oplossingen voor uitzonderingen die moeilijk op de kassa te krijgen zijn, al de rest kunnen we zelf (ze hebben ons goed opgeleid). Wij kiezen al jaren voor Tills vanwege de 7/7-ondersteuning. Voorbeelden van snelle hulp, in noodsituaties zoals een slechte blackbox die op vrijdagavond wordt gefixt, of servers die uitvallen op zondagmiddag tijdens de service en binnen 5 minuten op afstand worden hersteld. Wij zouden Tills Solutions aanraden. Onze zoon is ook een restaurant gestart....Hij heeft alles zelf gekozen, we hebben hem enkel heel duidelijk op het kassasysteem gewezen....Er zijn veel soorten kassa's, maar er is maar 1 Tills! De geruststelling komt ook voort uit de directe en snelle reacties op vragen of problemen, waardoor wij in alle rust kunnen blijven werken.”*

# Onze werkwijze



Bij Tills Solutions geven we je eerst **advies** afgestemd op jouw horecazaak. We laten je kennismaken met de aanbevolen producten aan de hand van een demonstratie. Dan gaan we over tot de **aankoop** van alles wat nodig is. Daarbij volgen we **administratief** alles nauwkeurig op voor een verder vlot verloop. We **leren** jou werken met het systeem zodat je zelfstandig aan de slag kan gaan. Alles wordt minutieus voorbereid en de **configuratie** wordt afgewerkt zodat we niet voor verrassingen komen te staan bij de installatie. Dat geeft jou als extra voordeel dat onze techniekers minder tijd nodig hebben voor de **installatie** en jij dus minder kostbare tijd verliest. Je staat er nooit alleen voor: wij zijn **7 op 7 beschikbaar** om jouw vragen te beantwoorden en te helpen.



Pieter Verheye - Lightspeed

Gent

*"Tills Solutions is met jaren ervaring in de markt een ideale partner voor jouw horecazaak. Het team van Tills ontzorgt jou als horecaondernemer op alle vlakken omtrent netwerk, het Lightspeed kassasysteem en andere benodigdheden zodat jij als gepassioneerd horecaondernemer kan focussen waar je echt goed in bent: je gasten in de watten leggen! Tills staat je bij met raad en daad en draagt langdurige relaties hoog in het vaandel waardoor je altijd kan rekenen op een transparante en eerlijke service. Door hun uitgebreide waaier aan diensten is er ook slechts één adres voor al je vragen en noden zodat je nooit van het kastje naar de muur wordt gestuurd bij jouw leveranciers. Door de operationele basics zoals het Lightspeed systeem en het internet in jouw zaak door Tills Solutions piekfijn op te laten zetten en onderhouden, garandeer jij jouw gasten de perfecte horeca-ervaring."*



# lightspeed



L-series



K-series

Een cloud-gebaseerd - speciaal voor de horeca ontwikkeld - gecertificeerd kassasysteem op iPad, iPad Mini en/of iPhone.

- ★ Rapportering op je kassa en in de cloud.
- ★ Configuratie volledig in de cloud.
- ★ Werkt lokaal verder, ook zonder internet.
- ★ Toegang tot alle functies van het systeem, en dit op elke kassa.
- ★ Maandelijkse en jaarlijkse formules beschikbaar.
- ★ Eigen geïntegreerde betaalterminal, die u meer inzichten geeft in de rapportering.
- ★ Uitgebreid aanbod aan externe integraties, zoals kiosk, online ordering, enz.
- ★ Eigen keukenscherm.
- ★ Gecertificeerd in meer dan 100 landen, dus ook met de Belgische blackbox.
- ★ Keukenbon in eender welke taal.



*"Mijn ervaring met Tills is, in al die jaren, altijd uiterst positief geweest. De combinatie van snelle service, vriendelijkheid en flexibiliteit maakt hen tot een partner van onschatbare waarde. Ze hebben zich altijd snel en efficiënt kunnen aanpassen aan onze nieuwe uitdagingen. Ik kan Tills dus ten zeerste aanbevelen aan anderen die op zoek zijn naar een betrouwbare en professionele partner voor het plaatsen en onderhouden van kassasystemen in de horeca."*

**Julie Brancale - My Gusto**  
Antwerpen

*"Nous travaillons depuis nos débuts avec Tills Solutions pour nos systèmes caisse et réseaux et en sommes très satisfait. Pierre et son équipe sont réactifs et professionnels. Je recommande vivement."*

**Sébastien Blauwens - My Tannour**  
Brussel



*"Tills Solutions is een droom om mee samen te werken. Het is een heel klantgerichte en flexibele organisatie die ik echt aan iedere horecaondernemer kan aanbevelen. Zonder hen zouden we niet met ons huidig kassasysteem werken."*

**Cedric Hanet - Greenway**  
Gent







# easyshop

BY SHOPCAISSE



Een gebruiksvriendelijke kassa op **iOS en /of Android**, die je toelaat om in een mum van tijd operationeel te zijn.

- ★ Rapportering op je kassa en in de cloud.
- ★ Configuratie op je kassa, met backup in de cloud.
- ★ Werkt lokaal verder, ook zonder internet.
- ★ Moduleerbaar: betaal enkel en alleen de modules die je echt nodig hebt en pas aan wanneer uw zaak evolueert.
- ★ Enkel de nodige functionaliteit op je mobiele kassa.
- ★ Maandelijkse domiciliëring en dus ook maandelijks opzegbaar.
- ★ Meerdere betaalterminals mogelijk, zowel gekoppeld als losstaand.
- ★ Eigen kiosk en keukenscherf.
- ★ Uitbreidbaar met externe integraties.
- ★ Gecertificeerd voor België en Frankrijk.



*"Wij werken al een hele tijd samen met Tills Solutions, ik dacht zelfs dat wij vanaf het prille begin reeds contact met jullie hadden. Ondertussen zijn er enkele jaren verstreken en ik kan alleen maar bevestigen dat we heel erg tevreden zijn over de samenwerking. Bij Tills staat er altijd iemand in standby, zelfs op zondagen, feestdagen of 's avonds laat. Dat is natuurlijk erg belangrijk als je werkt met de horecasector en meestal ook de 'kleine' zelfstandige. Het is echter geen evidentie en we beschouwen dat niet als normaal maar als een fantastische service naar de klant toe. Van ons krijgen jullie alvast een 10/10!"*

**Veronique Aelbrecht - De Noordzee**

Brussel

*"En tant que collaborateur de longue date, j'ai trouvé en Tills Solutions une équipe extrêmement professionnelle et orientée service client. L'approche humaine et l'engagement envers la satisfaction du client sont particulièrement appréciables. Je peux toujours compter sur l'équipe en cas de problème technique ou de question, et les interventions sont toujours rapides et efficaces."*

**Julien Van Espen - The Huggy's Bar**

Luik



*"Le service fourni par Tills a été à la hauteur de nos attentes. La qualité du travail accompli est remarquable et chaque détail a été pris en compte. Ce niveau de réactivité est rare de nos jours et mérite d'être souligné."*

**Marco Ponente - Wolf**

Brussel

# Netwerk



Overall waar nodig voorzien we de netwerkinfrastructuur, **bekabeld** en via **wifi**. Of dit nu met 1 simpele router behaald wordt of met een serverkast en verschillende access points, we hebben de vereiste kennis en hardware in huis om een **stabiel** en **veilig** netwerk te garanderen. Zeg vaarwel tegen slechte verbinding, traag internet...

En hallo tegen:

- ✓ een feilloos werkende netwerkinfrastructuur,
- ✓ een continue internetverbinding,
- ✓ all-around klanten WiFi,
- ✓ zowel bedrade als mobiele toestellen die altijd verbonden zijn,
- ✓ permanente monitoring bij Tills Solutions,
- ✓ een overzicht van de netwerkverbinding en verbonden apparaten
- ✓ een partner die je niet van het kastje naar de muur stuurt.



*"We werken al een tijdje met Tills en zijn steeds tevreden van hun snelle responstijden en goeie service. Ze werken met kennis van zaken en denken graag mee!"*

**Pierre Baltodano - Donki**

België

*"Wat men bij Tills zeer goed begrepen heeft, is wanneer je werkt in een dienstverlenende sector, je VOORAL mensen graag moet dienen, als je daarbij de klant extra service kan bieden, zelfs meer dan ze verdienen, dat je dan een klant voor het leven maakt. Daarom geldt volgende uitspraak voor het voltallige Tills team: 'met die mannen kan je lezen en schrijven'."*

**Bert de Bois - Bert & Co**

Merksem



*"Tills Solutions ondersteunt ons bij de digitalisering van onze zaak. Ze installeren niet alleen onze kassa's, digitale systemen en back-up's, maar bieden ook snelle hulp wanneer zich problemen voordoen via hun support. Kortom, we zijn zeer tevreden met hun professionele en vlotte service."*

**Cas Rentmeesters - Madmum**

Leuven



# Camerabewaking

Wij hebben een **ruim aanbod** aan professionele IP-camera's voor binnen en buiten gebruik, groothoeklenzen, camera's met optische zoom,... Samen met jou bekijken we on-site om elk detail in beeld te brengen en bieden we een oplossing op maat.



- ✓ Schrikt dieven af.
- ✓ Creëer een veilige werkomgeving.
- ✓ Verifieer een incident en identificeer eventueel de daders.
- ✓ Bekijk beelden in realtime, opgenomen lokaal en vanop afstand.
- ✓ Kies enkele strategische punten waardoor je hele zaak in beeld komt.



*"Tills biedt een top overkoepelende support voor onze POS integratie met Lightspeed / Deliverect en de daarbijbehorende hardware! Op deze manier kunnen onze restaurants de focus behouden op de service en de klant en kunnen we technische problemen sneller oplossen."*

**Eva Urlings - Bavet**

België

*"We werken al enkele jaren samen met Tills. Goede service, top team. Elke aanvraag wordt tot in de puntjes voorbereid door hen, opstelling op locatie wordt steeds top gedaan. Bij een interventie worden we steeds prima geholpen. Top team, top materiaal, super samenwerking."*

**Kenny De Raeve - De Feestarchitect**

Destelbergen



*"Tills is voor onze zaken Madonna en Fiera een zeer proactieve partner die gericht meedenkt naar oplossingen om onze werking te ondersteunen. Pierre en zijn team zijn vlot bereikbaar en flexibel wanneer nodig."*

*"Tills staat voor mij synoniem aan vakkundigheid gekoppeld aan een enorme vriendelijkheid. De heren zijn altijd op post en ik moet mijn eerste negatieve ervaring, ik werk toch al een 4-tal jaren met Tills, nog meemaken."*

**Lorenz Lievens      Madonna  
& Jopie Geerinck      & Fiera**

Antwerpen

# Oplossingen

## Betaalterminal

Elektronisch betalen was nog nooit zo eenvoudig. Leg je betaalkaart op de terminal en \*ping\* je aankoop is officieel.

- + Koppel de betaalterminal al dan niet aan je kassa.
- + Zowel vaste als mobiele betaalterminals.
- + Kies met welke betaalkaarten je kan afrekenen.



## Cash automaat

Breek je hoofd er niet over: laat de cash automaat de berekeningen maken voor jou.

- + Berg het contact geld veilig op.
- + De automaat geeft gepast wisselgeld.
- + Niet meer natellen van de geldlade.



# Oplossingen

## Keukenscherm

Verhoog de efficiëntie in de keuken met een gebruiksvriendelijk keukenscherm.

- + Faciliteer een vlotte communicatie tussen je keuken- en/of zaalpersoneel.
- + Krijg inzicht in de bereidingstijden.
- + In de taal van jouw kok.
- + Geen verloren bonnetjes meer.



## Bestelzuil / kiosk

Simpel, snel en efficiënt bestellen.

- + Klant bestelt zelfstandig en gemakkelijk in zijn eigen taal.
- + Bespaar op personeelskosten.
- + Geen foutieve bestellingen meer opnemen.
- + Klanten bestellen meer extra's.
- + Geen file aan de kassa.
- + Gebruik losstaand of gekoppeld aan de kassa





# Oplossingen

## Online bestellen

Laat je klanten online bestellen en betalen en houd je enkel bezig met de essentie.

- + Zowel via een QR-code aan tafel of een Click & Collect webshop.
- + Spreek een bredere doelgroep aan.
- + Laat je klanten bestellen nog voor openingstijd.
- + Klanten lopen niet meer weg zonder te betalen.



## Oproepsystemen

Spaar je stem en roep op discrete wijze zaalpersoneel en klanten op.

- + Activeer wanneer bestelling klaar is.
- + Bespaar op zaalpersoneel door klanten op te roepen.





# Onze partners

Samen met onze partners zorgen wij voor een totaalpakket, zodat we voor elke vraag een oplossing kunnen bieden.

The logo for lightspeed, featuring a stylized orange flame icon to the left of the word "lightspeed" in a black sans-serif font.The logo for easyshop, featuring a blue icon of three horizontal bars with dots to the left of the word "easyshop" in a black sans-serif font, with "BY SHOPCAISSE" in a smaller font below it.The logo for deliverect, featuring a green circular icon with a white swirl to the left of the word "deliverect" in a black sans-serif font.The logo for AXEPTA, featuring a green square icon with a white arrow to the left of the word "AXEPTA" in a bold black sans-serif font, with "BNP PARIBAS" in a smaller font below it.The logo for Horecafocus, featuring a yellow circular icon with a white swirl to the left of the word "Horecafocus" in a black sans-serif font, with "Sociaal bureau" in a smaller font below it.The logo for aapi, featuring a purple circular icon with a white face and glasses to the left of the word "aapi" in a black sans-serif font.The logo for Growzer, featuring the word "Growzer" in a green sans-serif font with a registered trademark symbol.The logo for sayl resto, featuring a red icon of three horizontal bars to the left of the word "sayl" in a black sans-serif font, with "resto" in a red sans-serif font to its right.The logo for CashDro, featuring the word "CashDro" in a bold, italicized black sans-serif font, with "Dro" in a green color.The logo for orderBilly, featuring a red square icon with a white letter "B" inside, above the word "orderBilly" in a black sans-serif font.The logo for MARKET PAY, featuring a blue icon of a hand holding a coin to the left of the words "MARKET PAY" in a black sans-serif font.



Industriepark 3  
9820 Merelbeke



NL +32 9 469 00 12  
FR +32 9 469 00 15



[sales@tills.be](mailto:sales@tills.be)  
[www.tills.be](http://www.tills.be)