



Algemene verkoopvoorwaarden

Al onze facturen zijn contant betaalbaar, tenzij anders vermeld op bestelling/factuur..

Bij niet betaling van de factuur op de vervaldag zal het verschuldigd bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling worden verhoogd met een forfaitair bedrag van 10%, en zal vanaf de vervaldag een verwijlrentrest verschuldigd zijn van 9% per jaar op het verschuldigde bedrag, dit onverminderd alle inningskosten, aanmaningskosten en vervolgingskosten.

Een installatie, interventie of ondersteuning in het algemeen zal pas plaats vinden indien alle openstaande facturen werden vereffend.

De garantie op toestellen en componenten bij Tills Solutions bvba is een « Carry-in » garantie.

Op alle onderdelen is er 1 jaar garantie tenzij anders vermeld.

Op hard- en software wordt gratis ondersteuning gegeven (remote) tot een maand na de plaatsing. Deze gratis ondersteuning wordt opgeschort zolang niet alle facturen werden betaald.

Met ondersteuning wordt hulp voor bestaande configuratie bedoeld. Aanpassingen aan configuratie, alsook ondersteuning ter plaatse zullen steeds aangerekend worden.

Virusproblemen, problemen veroorzaakt door het niet correct gebruiken van de software (bvb verwijderen van bestanden), problemen na het installeren van software die niet door Tills Solutions bvba (of onderaannemer) is gebeurd, zullen altijd de verantwoordelijkheid van de klant blijven.

De klant dient zelf voor een regelmatige back-up te zorgen. Verlies van gegevens zal in geen enkel geval de verantwoordelijkheid zijn van Tills Solutions bvba.

Voor gebruikers van software en diensten van derden, verdeeld door Tills Solutions bvba, gelden de algemene verkoopvoorwaarden van die derden. Tills Solutions bvba is hierbij slechts tussenpersoon en zal nooit hun verantwoordelijkheid dragen, zelfs al is dit rechtstreeks gefactureerd door Tills Solutions

Clausule van eigendomsvoorbehoud. Het is wel zo te begrijpen dat de koopwaar en de geleverde goederen eigendom blijven van Tills Solutions tot aan de volledige betaling van de koopprijs.

Eventuele klachten, opmerkingen, betwistingen en protesten zijn alleen ontvankelijk zo deze schriftelijk en aangetekend geformuleerd werden binnen de twee dagen na leverings- en/of factuurdatum.

De koper moet onmiddellijk bij levering de goederen nazien. Elke niet conformiteit moet worden gemeld binnen de twee dagen. Na het verstrijken van deze termijn wordt definitief en onweerlegbaar aanvaard dat de geleverde goederen conform zijn.

Het feit dat de koper de algemene voorwaarden (of andere briefwisseling) niet ontvangen mocht hebben in zijn moedertaal, ontslaat hem niet van deze toepassing.

Voor alle geschillen zijn enkel de rechtbanken van Gent bevoegd

Conditions de Vente générales

Toutes nos factures sont payables au comptant, sauf si autrement mentionné sur le contrat d'achat.

En cas de non-paiement de la facture à la date d'échéance, le montant exigible sera -de droit et sans mise en demeure- augmenté d'un forfait de 10%. En outre, des intérêts de retard de 9% par an seront redevables au-dessus du montant exigible à partir de la date d'échéance, et ceci sans diminution des frais de perception, des frais de rappel et des frais de poursuite.

Une installation, intervention ou autre service/support aura lieu uniquement si toutes factures sont payées.

La garantie sur des appareils et des composants chez Tills Solutions bvba est une garantie « Carry-in ». Il y a une garantie d'un an sur tous les éléments, sauf si autrement mentionné.

Un service gratuit sur le logiciel est prévu (à distance) jusqu'à un mois après installation.

Ce service gratuit sera suspendu tant que toutes factures ne sont pas payées.

Le service gratuit comprend l'aide quant à la configuration existante. Des adaptations à la configuration ainsi que l'aide sur place seront toujours facturées.

Des problèmes de virus, des problèmes causés par l'utilisation incorrecte du logiciel, (p.ex. effacer des fichiers), des problèmes survenus après installation de logiciel non- exécutée par Tills Solutions bvba (ou un sous-traitant), restent la responsabilité du client.

Le client même se charge d'une copie de secours sur base régulière. En cas de perte des données, Tills Solutions bvba n'est en aucun cas responsable.

Les conditions de ventes de soft et services de tierce partie, distribués par Tills Solutions bvba, sont valables pour ses softs/services. Tills Solutions bvba agit ici uniquement comme représentant de leurs services et ne prendra jamais la responsabilité, même si Tills Solutions aurait facturé ces services en direct.

Clause suspensive de transfert de propriété: les marchandises et les articles livrés restent propriété de Tills Solutions jusqu'à règlement complet de la facture.

Des plaintes éventuelles, des remarques, des contestations et des protestations ne sont que recevables par lettre recommandée dans les deux jours après date de livraison ou date de facturation.

L'acheteur est tenu de contrôler immédiatement les marchandises à la livraison. Chaque non-conformité doit être signalée dans les deux jours. Après expiration de ce terme, la conformité des marchandises aura donc été acceptée et sera irrévocable.

L'absence des conditions générales de ventes dans la langue maternelle ne démet en aucun cas l'application de ceux-ci.

Pour toute contestation ou de litige juridique, seuls les tribunaux de Gand sont compétents.